

Lähtettäjä: Pennanen Harri [<mailto:Harri.Pennanen@automatia.fi>]

Lähetetty: perjantaina 29. huhtikuuta 2016 16.27

Vastaanottaja: aulikki.pentikainen@live.com

Aihe: Vastine vetoomukseen Karakallion ostoskeskuksen automaatin palauttamisen puolesta

Karakallio-Seura - Karabacka Sällskapet ry
Puheenjohtaja Aulikki Pentikäinen

AUTOMAATTIPALVELUT KARAKALLIOSSA

Huippuvuodesta 2001 käyttökerrat Suomen käteisautomaateilla ovat vähentyneet 45 % ja pelkästään kymmenen viime vuoden aikana 35 %, kun samassa ajassa automaattimäärä on vähentynyt noin 10 %. Käteisautomaattipalvelut ovat näin ollen olleet viime vuosina kovassa kustannuspaineessa. Käteisen käytön vähentyminen on johtanut siihen, että automaattien määrää joudutaan tarkistamaan ja palvelua keskittämään harvempiin kohteisiin. Karakallion alueella on nykyisellään ollut toiminnassa kaksi vajaakäyttöistä automaattia. Tällä palvelun keskittämällä yhteen automaattiin on tavoiteltu sitä, että palvelu saataisiin nostettua kannattavalle tasolle ja ylipäättään säilytettyä alueella. Tämä samainen palvelujen keskittäminen on tänä päivänä tuttua lähes kaikilla elämän aloilla ja näitä ratkaisuja joudutaan tekemään usein pakon edessä.

Automatia on erittäin vaikuttanut kansalaisjärjestöjen kuten Karakallio Seuran, Espoon vammaisneuvoston sekä muiden kansalaistahojen mielenilmauksista, jotka liittyvät Karakallion automaattiratkaisuun. Automatia joutui kuitenkin ratkaisemaan automaattiansa sijoittelukysymyksen Karakalliossa erityisesti pidemmälle aikavälille tähtäävistä näkökulmista. Käteisen käytön jatkuva väheneminen muiden maksuvälineiden kehittymisen myötä on vääjäämätön kehityskulku. Korttien monipuoliset palvelut ja käteisen nostomahdollisuus kauppojen kassoilta ovat osaltaan tukemassa tätä kehitystä. Mobiililaitteiden kautta tarjottavat yksityishenkilöiden väliset mobiilimaksupalvelut alkavat saavuttamaan jalansijaa ja mobiilimaksaminen myös kauppaliikkeissä tekee tuloaan. Nämä uudet palvelut vähentävät käteisen käyttöä ja merkitystä entisestään.

Karakallion ostoskeskuksessa sijainneen Otto.-automaatin malli oli myös vanhempaa ikäluokkaa ja se olisi pitänyt kohta puoleen vaihtaa uuteen malliin. Nämäkin investoinnit pyritään aina tekemään pidemmälle aikajänteelle. Karakalliontie 10:n liikekiinteistön ympärillä on käsityksemme mukaan käyty myös keskusteluja mahdollisista kaavamuutoksista, joissa on suunniteltu nykyisen kauppakeskuksen tilalla liike- ja asuinkerrostaloja. Tämäkin asia luo epävarmuustekijän, joka tällaisissa pitkäaikaisiksi suunnitelluissa investoinneissa on pakko huomioida.

Automaattien määrää on jouduttu tarkistamaan maanlaajuisesti ja erityisesti niillä talousalueilla, joilla on useampi automaatti. Automatia pyrkii tekemään tätä tarkastelua tinkimättömän tasapuolisesti ja samoin ehdoin kaikkia kohtaan. Valtakunnallisesti on olemassa joukko automaatteja, joiden ylläpidosta Automatia on yhteiskuntavastuullisena toimijana päättänyt huolehtia huolimatta siitä, kuinka paljon niillä tehdään nostotapahtumia. Nämä automaattit sijaitsevat syrjäseuduilla siten, että niiden etäisyys on lähimpään toiseen automaattiin on yli 20 km. Ollessaan vajaakäyttöisiä nämä automaattit ovat siis vapautetut jäljempänä kuvatusta ns. sopimuskorvauksesta.

Muille automaateille on asetettu tapahtumarajatavoitteet, joiden tulisi täytyä. Mikäli tapahtumamäärä jää alle tavoitteen, voidaan tarvittaessa paikallisesti neuvotella kauppaliikkeiden tai muiden asianosaisten kanssa sopimuskorvauksesta, jolla katetaan automaatin käyttökuluja. Karakallion ostoskeskuksen automaattilla ei tällaista sopimusta ollut. Edellä kuvatusta asian tilasta johtuen, Automatialla ei tällä hetkellä ole suunnitelmissaan asentaa Karakallion talousalueelle Karaportin lisäksi toista käteisautomaattia.

Toivomme, että uusista kehittyvistä maksamisenpalveluista tulisi jatkossa entistä käyttökelpoisempia päivittäiseen käyttöön soveltuvia ikääntyneiden tai toimintarajoitteisten kansalaisten apuvälineitä, joilla osaltaan voidaan korvata nyt jo vähenemässä olevaa käteisen käyttöä.

Yhteistyöterveisin

Automatia Pankkiautomaatit [Oy](#)

Harri Pennanen
Palvelujohtaja